

ТРИ ГОДИНИ НА ПОСТА ОМБУДСМАН

99 584 ГРАЖДАНИ СА ПОТЪРСИЛИ СЪДЕЙСТВИЕ ОТ

ОМБУДСМАНА ЗА 3 ГОДИНИ

36 572 ГРАЖДАНИ ЗА ПЕРИОДА 20.10 2017 Г. – 20.10 2018 Г.

/ 34 592 за периода на 20.10.2016 г. – 20.10.2017 г./

/ 28 420 за периода на 20.10.2015 г. – 20.10.2016 г./

35 282 ПОСТЪПИЛИТЕ ЖАЛБИ В ИНСТИТУЦИЯТА ЗА 3 ГОДИНИ

12 675 ПОСТЪПИЛИ ЖАЛБИ ЗА ПЕРИОДА 20.10 2017 Г. – 20.10 2018 Г.

/ 12 106 за периода на 20.10.2016 г. – 20.10.2017 г. /

/ 10 501 за периода на 20.10.2015 г. – 20.10.2016 г. /

Ръстът на постъпилите жалби за периода на 20.10.2015 г. - 20.10.2018 г. в сравнение с тези за периода 2014-2015 г. е **549 %**

32 893 СА ПРИКЛЮЧЕНИТЕ ЖАЛБИ ЗА 3 ГОДИНИ

12 145 ПРИКЛЮЧЕНИ ЖАЛБИ ЗА ПЕРИОДА 20.10 2017 Г. - 20.10 2018 Г.

/ 11 964 за периода на 20.10.2016 г. – 20.10.2017 г./

/ 8 784 за периода на 20.10.2015 г. – 20.10.2016 г. /

Ръстът на приключените жалби за периода на 20.10.2015 г. - 20.10.2018 г. в сравнение с тези за периода 2014-2015 г. е **489 %**

ТОП ТРИ НА ЖАЛБИТЕ ЗА 3-ГОДИШНИЯ ПЕРИОД

- Най-много жалби са постъпили срещу **нарушени права на потребителите – 11 780 бр.**
- на второ място са **нарушените социални права – 6 077 бр.**
- на трето – **нарушения в изпълнителното производство – 5 511 бр.**

За три години са **ОТПРАВЕНИ 3 922 ПРЕПОРЪКИ** към държавни и общински органи

ГОЛЕМИТЕ КАМПАНИИ, инициирани от омбудсмана

- 1.** - Кампания за ограничаване правомощията на арбитражните съдилища
 - Кампания за намаляване на юрисконсултските възнаграждения
 - Кампания срещу произвола на ЧСИ
 - Кампания за падане на ДДС върху дарените храни
 - Кампания срещу наглите работодатели
 - Кампания за ранното пенсиониране на съкратените миньори
 - Кампания срещу измамите със земеделски земи
 - Кампания за осигуряване на постоянна персонална помощ за деца-сираци
-
- 2. Европейска кампания** срещу двойния стандарт при храните в ЕС

ПРИОРИТЕТИ:

- 1. Продължава работата за цялостна реформа в социалната система с изработването на **трите закона за хората с увреждания**;**
 - Закон за хората с увреждания
 - Закон за личната помощ
 - Закон за социалните услуги
- 2. Изготвяне на **законопроект за защита на гражданите при свръхзадълженост и несъстоятелност като физически лица****
- 3. Предприемане на законодателни инициативи за **ограничаване на свръхправомощията на банките****
- 4. Защита на правата на гражданите от **колекторски фирми** при изкупуване на задълженията им**
- 5. Ограничаване на възможностите за злоупотреби от **фирми за бързи кредити****